



ОТДЕЛ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
ДЕПАРТАМЕНТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ  
МЭРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

# ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ



## БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ!

Информация об оказании бесплатной консультации и квалифицированной юридической помощи активно распространяется через СМИ, интернет, в транспорте, на подъездах многоквартирных домов, и содержит предложения о возможности увеличения размера пенсий и освобождения от кредитных обязательств, что привлекает внимание огромного количества людей.

Не все юридические компании, предлагающие таким образом свои услуги, являются добросовестными исполнителями в правоотношениях с потребителем !!!

Граждане рисуют стать жертвой обмана и вступить в конфликт с самой компаний, оказывающей юридические услуги.

**В Новосибирске есть предприятия, действующие по одной и той же схеме, которая выглядит примерно так.**

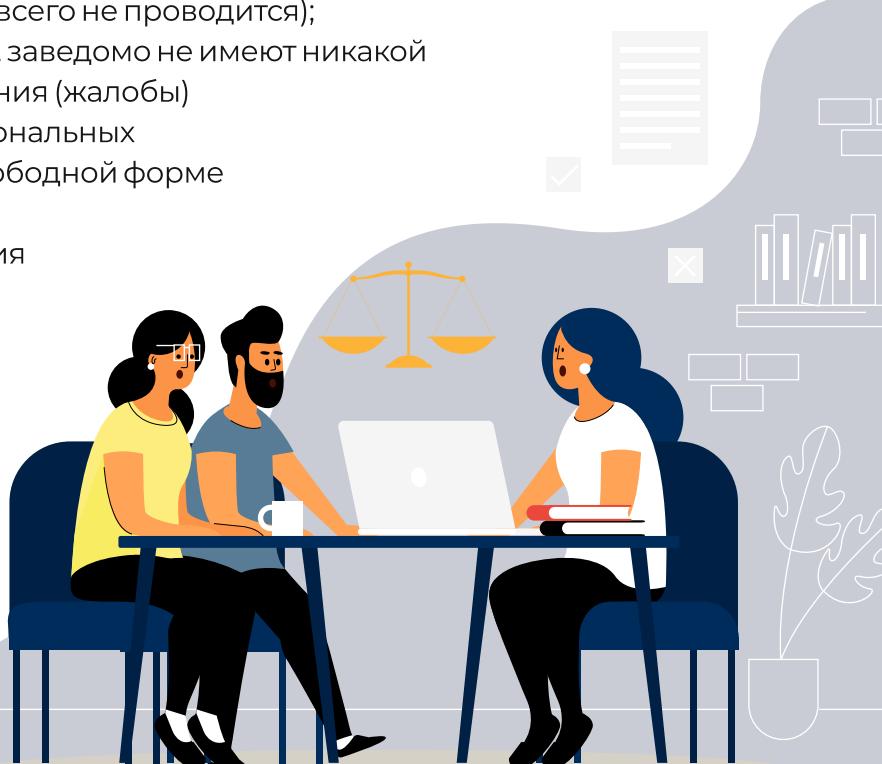
- за консультацию денег не берут, но в ходе ее проведения заверяют о 100% гарантии положительного исхода дела. Затем предлагают заключить с оплатой договор на оказание юридических услуг.
- услуги заключаются в составлении однотипных обращений в госорганы. Все они содержат избыточное количество ссылок на нормативные правовые акты (зачастую не имеющих отношения к решению вопроса заявителя).
- в некоторых случаях, одновременно с оформлением обращений, потребителям готовятся проекты исковых заявлений, когда необходимость в них на тот момент отсутствует.

**Стоимость таких услуг складывается из каждого действия компании:**

- ознакомление с документами;
- правовой анализ (который вероятней всего не проводится);
- подготовка обращений (часть которых, заведомо не имеют никакой перспективы, а кроме того, для заявления (жалобы) в органы власти не требуют профессиональных юридических знаний, достаточно в свободной форме изложить суть проблемы);
- подготовка проекта искового заявления (чаще всего в котором, до получения ответа на претензию потребителя нет никакой необходимости).

Стоимость услуг таких компаний составляет 30 тысяч рублей.

Оспорить сами действия компании сложно, так как все они согласованы с потребителем, и согласование, как правило, подкрепляется актом приемки работ.





ОТДЕЛ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
ДЕПАРТАМЕНТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ  
МЭРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

# ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ



# БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ!

**Нужно знать! Для начала, не спешите ставить в договоре свою подпись! Внимательно ознакомьтесь с его текстом. Если что-то не понятно, не стесняйтесь переспрашивать и уточнять.**

## **Заключаем договор. Советы потребителю:**

- ① Обязательным условием оказания юридических услуг является подписание договора, в котором указывается, кто является заказчиком, кто исполнителем, перечень услуг, стоимость, сроки оказания услуг, ответственность.
- ② В момент заключения договора должна быть составлена спецификация или смета. В смете (спецификации) указываются наименование каждой услуги, их стоимость, количество.
- ③ Договор должен содержать сроки оказания услуг.
- ④ Юридическая компания не вправе без согласия клиента выполнять платные дополнительные услуги. В случае, если они уже были оказаны вы вправе их не оплачивать, а если оплатили – потребовать возврата денег.
- ⑤ После завершения оказания услуг по договору должен быть составлен двусторонний акт прима-сдачи оказанных услуг (акт выполненных работ) с описанием объема оказанных услуг. Данный акт подписывается каждой из сторон договора.

**Помните!** Подписание акта свидетельствует о том, что услуги оказаны полностью, в срок и надлежащим образом. Поэтому такой акт нужно подписывать в случае, если у вас нет нареканий к работе юридической компании.

(ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

## **Если юридические услуги оказаны с нарушением срока? Вы вправе:**

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения расходов;
- потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
- отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков.

(ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

## **Если юридические услуги оказаны некачественно?**

### **Вы вправе требовать:**

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены;
- повторного выполнения работы;
- возмещения понесенных им расходов.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги.

Требование потребителя оформляется в виде претензии в двух экземплярах.

**Решили до окончания действия договора отказаться от услуг фирмы по иным причинам? Пишите заявление.**

